

# GRUPPAVTAL TV BAS

TV Bas ger alla boende i föreningen tillgång till de populäraste kanalerna digitalt. Com Hem Play ingår utan extra kostnad. Com Hem Play är tjänsten som gör att du kan se tv-kanaler och play-utbud på din dator, surfplatta eller mobil, samt sju dagars omstart.

Kanaler som för närvarande ingår i TV Bas:



Många väljer ett ännu större abonnemang med en TiVo-box som låter dig ta kontrollen över programmen, så att du kan styra när och var du ska titta. Vid gruppavtal med TV Bas ingår därför uppgraderingsrabatt om man i stället väljer ett större tv-abbonemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

## Fördelarna med Com Hem Gruppavtal TV Bas

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Digital-tv, med riktigt bra ljud- och bildkvalitet och elektronisk tv-guide som ger en tydlig översikt av tv-tablån.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på TV Bas och en digitalbox ingår per hushåll. Över FiberKoax finns även Tv-modul för HD.
- Com Hem Play gör att du kan se dina tv-kanaler och ditt playutbud på din dator, surfplatta eller mobil – oavsett var i Sverige du befinner dig. Com Hem Play gör även sju dagars omstart möjligt. Com Hem Play suddar ut gränserna för vad tv är.
- Väljer boende att beställa ett större tv-abbonemang (som TV Silver eller TV Guld) kan de, förutom fler kanaler, även beställa abonnemang från C More och Viasat.
- Rabatt för kunder som i stället tecknar ett större grundabbonemang (80kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Alla hushåll kan komplettera sitt abonnemang genom att köpa till kanaler styckvis. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.
- Era boende äger sina digitalboxar.

## Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

## ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

---

### Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

### Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

### Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

### Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

### Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

---

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar. De angivna kanalerna i tv-abonnemangen är de som för närvarande ingår i utbudet. De kan komma att variera med anledning av att kanaler tillkommer eller utgår, likväl som programinnehåll och inriktning kan förändras med tiden.

---

### Om Com Hem

Com Hem levererar Sveriges snabbaste bredband och erbjuder det största utbudet av tv och playtjänster. Med bredbandshastigheter på upp till 1 Gbit/s är Com Hem den leverantör som erbjuder snabbast bredband till flest svenska hushåll via både FiberKoax och FiberLAN. Com Hems 2 miljoner hushåll kan ta del av Sveriges största tv-utbud både via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Com Hem erbjuder även bredband och telefonitjänster till 62 000 små och medelstora företag. Com Hem grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 av dessa inom kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom de tre dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. Com Hem aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. [www.comhemgroup.se](http://www.comhemgroup.se).